

XINYUYUE

欣阅报

季刊/2021年14期



2021



绘筑欣生活



中欣集团出品



董事长寄语

总裁寄语



乘势而上 奋勇前行

岁月不居，时节如流。告别了极不平凡的2020年，我们迎来全新的2021年。值此，我谨代表公司董事会，向辛勤工作的全体中欣员工以及家属，致以最衷心的感谢和最诚挚的新年祝福！

回顾2020年，中央坚持“房住不炒”调控政策不变，且上半年受新冠疫情影响，一季度房地产行业同比出现断崖式下降。进入下半年，房地产金融领域监管从严，中央强调不将房地产作为短期刺激经济的手段，行业金融监管持续强化，“三道红线”试点实施。在此背景下，展望2021年，房地产金融长效管理机制将继续加快建立，金融监管将持续强化，房地产调控政策整体仍将保持连续性和稳定性，短期内限购、限贷、限售等政策难以明显放松。因此，为防范风险，集团要保持战略定力，将主战场放在湖南省内，在保障长沙大本营拥有足够土地储备的前提下，通过研判将战线深入到省内经济强势地位的地州市。

2020年的成绩“来之不易，成之惟艰”，但我们全体中欣人无所畏惧，不怕挑战。2021年化剑为犁后，我们面临的是全新的挑战和机遇。三道红线之下，土地红利、杠杆红利、周期红利成为过去，管理红利、品牌红利、产品红利成为房企新的制胜法宝。2021年是整个地产行业历久弥新之后的重启之年，也是中欣集团五年战略规划发展承前启后的第二年。地产赌徒们从此走入历史，而真正优秀的长期主义者，必将拥有整个行业的未来。让我们全体同仁乘势而上、奋勇前行！

笃定目标 全力以赴

2020年，新冠疫情肆虐，全国各地房地产市场均受到前所未有的强烈冲击。“物生谓之化，物极谓之变”，面对复杂严峻形势，集团上下在主席和董事长的坚强领导下乘风破浪、逆势前行，全体同仁齐心协力，发愤图强，集团各条战线均取得了一定的成绩，整体达成了预定目标，掀开了下一个五年规划的全新篇章。

展望2021年，国内经济稳步复苏，但经济结构发展不平衡、不充分问题仍值得关注。为完成集团2021年年度销售签约目标，集团各条线，各地区公司必须笃定目标，敬畏指标，理清思路，工作中实现无缝对接。以“双轮驱动”密码为支撑，以“五大抓手”为保障，重点提升“双核”逻辑能力，为完成集团目标全力保驾护航。

新的一年，集团上下必须积极对标先进企业全面强身健体，提升能力。所有同仁在董事会的领导下，坚决保持谦虚、谨慎的心态，始终饱满有激情四射的斗志，紧紧围绕集团年度任务，紧张有序地开展工作。我非常有信心带领大家，在主席和董事长的战略指导下，高标准地完成好2021年的任务目标。

目录 CONTENTS

主编：樊接春
副主编：何紫薇



寄语	乘势而上 奋勇前行	26	学习力 管理进阶 情商领导力修炼
	笃定目标 全力以赴	27	学习力 建筑工程施工合同培训
06	中欣·楚天逸品荣获中国 房地产最高奖项“广厦奖”	28	榜样说 目标笃定 全力以赴
08	中欣·楚天逸品、中欣国际荣获 “湖南省五星级物业服务项目”	30	榜样说 锲而不舍 金石可镂
09	中欣·楚天御府开展 新冠肺炎防疫演练	32	榜样说 百折不折 持之以恒
10	宁远中欣文旅智慧小镇 项目拆迁获重大进展		
12	“乘势而上 奋勇前行”中欣集团 召开2020年度工作会议		
15	“庙趣横生 嗨皮牛耶”中欣集团 2021年新春团拜活动圆满举办		
18	开工大吉！一起“犇”赴未来		
20	中欣集团组织观看电视专题片 《正风反腐就在身边》		
23	“瞻仰伟人故里 奋力担当作为” 江右置业开展韶山行活动		
24	“勇攀登 敢为先”中欣集团2021年 第一季度生日会顺利开展		

企业文化

核心理念

使命：绘筑欣生活

愿景：树著名品牌，创百年中欣

核心价值观：诚信为基，客户为尊、共享致赢，鼎新致远

经营理念

经营方针：模式化拓展，差异化竞争

投资理念：立足主业，风险可控

客户理念：欣体验，心归属

品牌理念：诚信、专业、活力

管理理念

管理方针：以目标为导向，以制度为准绳

决策理念：系统前瞻，开言重智

品质理念：质效均衡，匠心筑就

人才理念：欣享职业人生

中欣·楚天逸品荣获中国房地产最高奖项“广厦奖”

近日，中国房地产业协会、住房和城乡建设部住宅产业化促进中心公布了“广厦奖”获奖名单，中欣·楚天逸品获此殊荣。共同获奖的还有碧桂园、恒大、阳光城、中建等房地产TOP企业项目。

114	湖南长沙市	GSJ0776-18-(8/8-1)	中欣·楚天逸品	湖南省中欣房地产开发有限公司
115	湖南长沙市	GSJ0777-18-(8/8-2)	中建广场	中建信和地产有限公司
116	湖南长沙市	GSJ0778-18-(8/8-3)	长沙恒大御景天下一期	恒大地产集团长沙置业有限公司
117	湖南长沙市	GSJ0779-18-(8/8-4)	中国铁建·洋湖苑	中铁城建集团房地产开发有限公司
118	湖南长沙市	GSJ0780-18-(8/8-5)	阳光城尚东湾蓝莓苑一期	长沙中泛置业有限公司
119	湖南长沙市	GSJ0781-18-(8/8-6)	碧桂园星城首府	长沙亚鑫房地产开发有限公司

第九届(2019-2020 年度)“广厦奖”评选，自今年启动以来，经各省市评选机构初审、全国专家组终审、公示等程序，从规划与建筑设计、工程质量、产业化技术应用、公共配套与物业服务四个方面对项目进行严苛考评。

“广厦奖”是经全国评比达标表彰工作协调小组批准的房地产行业的国家级综合性奖项。“广厦奖”评选坚持“创新、协调、绿色、开放、共享”理念，以引领房地产行业高质量发展为宗旨，满足人民群众对美好居住生活的更高要求。获奖项目必须是规划设计水平高、环境好、质量优，性能好，人民群众满意的好房子，在推进绿色、健康、产业化发展方面起示范带动作用，能够带动全行业的房地产开发企业进一步树立责任意识，建设更好、更多的高品质项目。



政府认可、行业“点赞”的背后，是对中欣·楚天逸品综合品质的充分认可，更是对中欣人坚守初心、不断前行的肯定。

作为中欣集团的标杆项目，中欣·楚天逸品坚持以推动城市可持续发展为出发点，致力于打造高设计水平、高环境质量、高工程品质的城市高端住宅。此前，中欣·楚天逸品获得“长沙市十大美丽楼盘”等荣誉。

中欣集团立足长沙、深耕湖南、走向全国，从项目获取到施工再到交付，筑造了一系列精品与标杆的项目。未来，中欣集团定将继续发挥过往打造标杆项目的品质优势，以更优异的成绩回报社会。



中欣·楚天逸品、中欣国际荣获 “湖南省五星级物业服务项目”

2021年1月19日，湖南省房地产业协会公布了2020年度湖南省四、五星级物业服务项目名单。其中，中欣物业管理项目中欣·楚天逸品、中欣国际荣获“湖南省五星级物业服务项目”。

9	碧桂园·星城首府	五星级	碧桂园生活服务集团股份有限公司长沙分公司
10	平江·碧桂园	五星级	碧桂园生活服务集团股份有限公司平江分公司
11	阳光城·尚东湾·蓝莓苑	五星级	阳光城物业服务长沙分公司
12	楚天逸品	五星级	长沙市中欣物业管理有限公司
13	长沙恒大御景天下城	五星级	金碧物业有限公司长沙分公司
16	共青团湖南省委机关	五星级	湖南保利天创物业发展有限公司
17	中南林业科技大学	五星级	湖南保利天创物业发展有限公司
18	中欣国际	五星级	长沙市中欣物业管理有限公司
19	长郡月亮岛学校	五星级	湖南保利天创物业发展有限公司
20	澳海谷山府	五星级	长沙华诚物业管理有限公司谷山府分公司
21	湖南省卫生健康委员会	五星级	湖南保利天创物业发展有限公司

“湖南省五星级物业服务项目”是湖南省物业项目的最高等级荣誉，是湖南省房地产业协会依据省住建厅文件精神，从内部管理、公共关系维护、公共设施设备管理、安全管理、公共空间秩序管理、清洁服务、绿化养护服务、智能信息化管理八大方面确定的物业服务标准，分为一至五星共五个等级，其中五星为最高等级。

中欣·楚天逸品、中欣国际项目获此殊荣，是中欣物业公司上下一心练内功、精专业，提升服务质量的行动诠释。中欣物业将以此为契机，带着“绘筑欣生活”的使命，与社会同前行、与城市共成长，不断为城市及区域服务助力，生活方式的改变，到内心美好丰盈的进阶。

中欣·楚天御府开展新冠肺炎防疫演练

目前全国新型冠状病毒肺炎疫情形势相当严峻，根据市住建局质安监督站和秀峰街道戴家河社区的要求，贯彻落实新冠肺炎疫情联防联控工作部署，抓实抓细项目部新冠肺炎疫情防控的各项工作，湖南宏吉置业楚天御府项目部于2021年1月22日开展疫情防疫演练。

目前全国新型冠状病毒肺炎疫情形势相当严峻，根据市住建局质安监督站和秀峰街道戴家河社区的要求，贯彻落实新冠肺炎疫情联防联控工作部署，抓实抓细项目部新冠肺炎疫情防控的各项工作，湖南宏吉置业楚天御府项目部于2021年1月22日开展疫情防疫演练。



生命重如泰山，疫情就是险情，防控是职责。此次疫情安全演练不仅为全体工作人员的身心健康筑起了一道坚固的防线，也让员工明确地掌握了处理应急公共卫生事件的应对措施，切实提高对疫情突发情况快速反应、规范处置、联防联控的能力，做到疫情防控“早发现、早报告、早隔离”确保全体员工的身体健康和生命安全。

宁远中欣文旅智慧小镇 项目拆迁获重大进展

2021年2月1日，宁远中欣文旅智慧小镇项目指挥部召开宁远中欣项目拆前动员大会，会议成立了以欧阳国春副县长为指挥长的联合指挥部，决定对宁远县原瓷厂厂房进行依法拆除。



*项目调度会召开现场

2月1日晚，拆迁车械全部调度进场。2月2日清晨，由文庙街道办、自然资源局、住建局、城建投、公安局、交警大队、国土城建城管综合执法大队、电力公司、水务集团、商务局、信访局、工改办、棚改办、司法局等相关单位组成的200余人的拆迁行动队开始对宁远县原瓷厂厂房进行拆除，直至中午12时，瓷厂厂房全部拆除完毕。

拆迁问题一直是宁远项目工作推进的重中之重、难中之难。宁远县原瓷厂厂房占地约40亩，占据项目一期用地的核心位置。此次瓷厂厂房的全面拆除，为宁远项目推进开创了新的局面，也为项目完成经营计划、达成经营目标奠定了良好的基础。



*瓷厂厂房拆除现场



*瓷厂厂房拆除前后全景对比图

“乘势而上 奋勇前行”中欣集团 召开2020年度工作会议

为响应国家疫情防控工作要求，2021年2月5日，中欣集团以“主会场+分会场+线上视频直播”的形式召开了2020年度工作会议。集团董事长王耀楚先生、总裁钟伟先生、副总裁郭军先生、副总裁龙柱刚先生及集团各中心、各分子公司、项目公司共计200余人参加本次会议。会议由集团人力行政中心总经理戴明先生主持。



会议在《大事件——致不平凡的你》视频中拉开序幕，回顾2020年，面对前所未有的困难挑战，在疫情、宏观调控收紧等不利的局面下，集团及时应变、多措并举，通过集团全体员工的奋力拼搏，最终以房产板块签约、回款两项金额创集团历史新高的成绩交出了一份较为满意的答卷。

总裁钟伟先生从2020年全国房地产大事件、集团业绩完成情况、工作中出现的问题、2021年工作目标和措施等方面，对2020年工作进行全面回顾。他指出，面对

复杂严峻形势，集团上下在主席和董事长的坚强领导下乘风破浪、逆势前行，全体同仁齐心协力，发愤图强，集团各条战线均取得了一定的成绩，整体达成了预定目标，掀开了下一个五年规划的全新篇章。

董事长王耀楚先生表示，2021年是整个地产行业历久弥新之后的重启之年，也是中欣集团五年战略规划发展承前启后的第二年，中欣集团的全体同仁应乘势而上、奋勇前行！董事长对集团2020年各项工作成绩给予充分肯定，并对2021年重点工作进行了具体规划和要求。



*董事长王耀楚先生



*总裁钟伟先生

榜样引领，再创佳绩。2020年，在中欣集团战略目标引领下，涌现出了一批兢兢业业、爱岗奉献的优秀员工、优秀团队，他们是中欣人追求卓越、戮力进取的楷模。集团此次共设立5项奖项，分别为绩效优异奖1人、优秀团队奖1项、优秀员工奖27人、最佳新人奖2人、荣誉员工奖3人，由集团董事长王耀楚等领导分别为获奖人员及部门代表颁发荣誉证书及现金奖励，并在颁奖最后，与先进代表们进行了合影留念。

喜悦伴着汗水，成功伴着艰辛，遗憾激励奋斗，不知不觉，我们已经一起走过了2020年。征途漫漫，唯有奋斗。2021年我们要做的只有一件事：前行才是唯一的方向。一起努力，做幸福奋斗者！

“庙趣横生 嗨皮牛耶”中欣集团 2021年新春团拜活动圆满举办

年味儿是什么？是一起贴春联剪窗花，是吉祥如意的新年祝福，是拜年时接到的压岁红包，是捂住耳朵点燃烟花爆竹的瞬间，亦或是舞龙舞狮的锣鼓喧天，“年”是最热闹的节日！

值此新春佳节之际，中欣家人欢聚一堂，于2021年2月7日下午在集团27楼举办了“庙趣横生 嗨皮牛耶”中欣集团2021新春团拜活动，共同迎接新春佳节的到来。

庙会由“套”住幸福、“投”递快乐、“筷”乐生活、彬彬有“礼”、“果”实累累、好运相“饺”、“签”言万语七个摊位组成。以中心为单位，领取集章卡，参与互动，闯关成功即可集齐印章。熙熙攘攘的人群中，随处可以听见人们的欢笑声，好不热闹！

套圈作为庙会传统游戏项目，也在今天的庙会中隆重登场。每人五个圈，套中的礼品即可带回家，看着心仪的礼品，着急可是不行的，稳住心神才是致胜法宝。当然，也有扔出花样的！绝对可以颁发本次全场最佳上镜奖……毕竟奖品什么的都是浮云，姿势好看才最重要！



*中欣集团2020年先进代表

“筷”乐生活是最需要技术的一个游戏了，不管是谁在夹豆子，周围都围满了蠢蠢欲动的好奇宝宝，还会相互交换思路，大家伙都夹得非常认真，以至于手都抖了起来…不过也有非常轻松就完成任务的同志周围一片佩服膜拜。



要问古代人玩什么？投壶一定榜上有名。投壶现场群众络绎不绝，在投壶过程中体验到了，古代士大夫们平日的乐趣。

想要获得彬彬有礼“礼”春联礼包？那必须要来“滚滚”好运完成游戏。现场设置了现金奖励及挑战类“惩罚”，当易拉罐滚出去那刻，大家都在祈祷停留在哪儿呢？



饺子的谐音“交子”，即新年与旧年相交的时刻，过春节吃饺子意味着大吉大利，包饺子意味着包住福运，幸福的水饺包起来，祝福的水饺吃起来。

2021，将会是怎样的一年？你会有怎样的好运？听说2021第一签最灵验，放飞希望，接收好运。庙会现场给大家准备了“新年签”，每一条都是满满的祝福，希望在2021带给你无限好运。

庙会还为大家准备了八宝饭、卤味、冬瓜山香肠、凉粉等美食，谁是吃货，一目了然。吃好玩好，必不可少的，当然还有我们的幸运抽奖。现场准备了红包墙，全部闯关的队伍即可抽取红包。



“庙趣横生 嗨皮牛耶” 中欣集团2021新春团拜活动在欢声笑语中渐渐落下帷幕，但还有更多彰显团队凝聚力的瞬间被记录。



开工大吉！一起“犇”赴未来

新年新气象，迎接新挑战，新征程已经开启，乘势而上，奋勇前行。2021年2月23日，中欣集团开工大吉，牛年一起“犇”赴未来。

春节的假是放多少天都过不够的，返工综合症总是伴随而来。何以解忧？唯有红包。董事长亲自到各个办公室，派发开门利是，共庆开工吉祥，启一年福运！



喜庆的红包摆出来，期待的大队排起来，处处洋溢着欢乐祥和的新年气氛，大家互相祝福，诉说着新一年的目标和壮志。

除了开工红包，集团行政部还给大家准备了集五福游戏。中欣福、敬业福、进取福、诚信福、梦想福分散在董事长、总裁、各中心总手里，各中心总带领团队闯关，集齐五福即可领取豪华大礼。

开工的第一顿午饭，食堂为大家准备了“鸿运发财手”“牛气冲天”“蒸蒸日上”“飞龙在天”“快乐知足”等寓意美好的菜肴，希望，在新的一年里，能给大家带去最好的祝福。



春风擂起了战鼓，新年吹响了号角。中欣集团全体员工整装待发，势不可挡，我们将以全新的姿态，在新的一年里携手并进，共创公司新辉煌！



中欣集团组织观看电视专题片 《正风反腐就在身边》

为强化员工廉洁自律意识，增强拒腐防变能力，切实提高高层及管理者的政治判断力、政治领悟力、制度执行力，加强法制观念，不让腐败滋生，让员工懂法、守法，对法律制度有敬畏感。2021年2月23日，由集团审计监察中心组织，中心总经理周湘珍主持，全集团中高层人员参加观看的电视专题片《正风反腐就在身边》第三集《坚守铁规》。

《正风反腐就在身边》是中央纪委国家监委宣传部、中央广播电视总台联合制作的电视专题片。揭露一系列因责任、腐败、作风问题导致层层失守、滥用职权、以权谋私、流于形式、弄虚作假、劳民伤财等突出问题。

在观看的过程中通报普遍房企廉洁现状，主要如下：

普遍房企廉洁现状：

1. 招标采购串标、围标、打招呼、利益分成；
2. 工程付款收取红包；
3. 工程结算收取红包；
4. 营销折扣（营销提成）利益；
5. 营销广告利益输送；
6. 工程安全质量验收收取红包；
7. 关联部门间的利益输送；
8. 其他。

并在过程中通报了公司的16条管理者行为准则：

管理者行为准则

1. 保持强烈事业心,勇于担当,敢于承诺,遇到挫折绝不轻言放弃；
2. 坚持目标与结果导向,凡事不找借口,对自己分管的工作负责到底；
3. 讨论问题时不隐瞒观点,形成决议后不乱发牢骚,对未形成决议的信息严格保密；
4. 廉洁自律,不以权谋私,收受礼品钱物及时上交；
5. 把对内外部客户价值的创造作为业绩衡量的主要标准；
6. 管理决策以客户需求为重要依据；
7. 注重团队对客户的服务意识、服务习惯与服务能力的培养；
8. 关注细节,精益求精,不断提升工作质量；

管理者行为准则

9. 带头参加公司各项活动,注意职业形象,以身作则,做员工的言行表率；
10. 关爱下属,主动与员工沟通,注重对员工的正向引导,帮助员工成长和发展；
11. 冷静思考、不情绪化,先解决问题,再追究责任；
12. 将团队中出现的问题视为自己的责任,对平级和下级多补位、多协同,少指责、不推诿；
13. 保持危机感和紧迫感,坚持批评与自我批评,主动学习进步；
14. 积极组织推动团队创新,做创新的发动者与支持者；
15. 不断探索新思路、新方法,勇于突破资源条件限制,寻求最佳解决方案；
16. 不满足既有成绩,不断向更高目标发起挑战。

观影结束后，审计监察中心总经理周湘珍组织谈观影感受，参训人员积极参与，并结合工作谈廉洁与律己。

审计监察中心张暄妍：正确看待金钱、正确看待工作、正确看待权利。

招采管理中心杨文庆：希望公司的招采环境公平、透明并接受全公司监督。

工程管理中心雷雨：要保持一个平常心，控制欲望。

营销管理中心潘旭斌：工作中少一点形式主义、多一点实事求是。

人力行政中心费良友：要树立正确的价值观，要有责任心，对法律、制度有敬畏之心。

副总裁龙柱刚：坚守铁规，用自己的行为影响身边的人。

总裁钟伟：随着签约规模的扩大，挑战随之增大，要洁身自好。拒绝工作中吃喝玩乐、讲排场、讲调性，管理要下沉。

董事长王耀楚：此次组织看这个影片，其一是为了警示作用；其二是不辜负；希望全员在工作中带着责任心、敬畏心，并告知要不断审视自己。不以权谋私、不搞形式主义，以铜为鉴，可以正衣冠；以人为鉴，可以明得失；以史为鉴，可以知兴替。



通过观看专题片，大家受到了深刻教育和思想洗礼，纷纷表示要以案为鉴、警钟长鸣，在工作中常怀律己之心，杜绝形式主义、官僚主义，做到知敬畏、存戒惧、守底线。

“瞻仰伟人故里 奋力担当作为” 江右置业开展韶山行活动

2021年3月20日，江右置业公司全体员工前往韶山，开展“瞻仰伟人故里，奋力担当作为”主题活动。

10点30分，大家怀着无比崇敬的心情来到毛泽东铜像广场，由江右置业总经理方舰波先生和工程副总经理龙铁军先生代表中欣集团及江右置业向毛主席铜像敬献花篮，鞠躬敬礼，并诚挚祝愿：祝愿中欣集团顺利实现五年战略目标，蓬勃发展；祝愿中欣时代广场项目工程建设顺利推进，开盘大卖。



随后，一行人前往毛泽东同志纪念馆参观毛主席生平展与专题展，近距离感受那段激情燃烧的革命时光，体味伟人年轻时积极向上、勇于变革、不怕困难的精神。

虽然活动短暂而紧凑，却使我们深受一次丰富而生动的革命传统教育，长沙中欣时代广场项目建设正在如火如荼地进行，作为中欣集团重点打造的高品质商业项目，项目公司全体人员时刻打起十二分精神，投入紧锣密鼓的建设当中。大家也会将优良的革命传统带到自己本职工作中去，攻坚克难、艰苦奋斗，为推动项目的高质量发展作出应有贡献。

“勇攀登 敢为先”中欣集团 2021年第一季度生日会顺利开展

在充满生机、活力的春天，我们迎来了中欣集团2021年一季度员工生日会。为让大家从紧张的工作中得以解压，以更好的状态迎接新的挑战并投入到每一天的工作，3月25日下午，一季度寿星小伙伴聚在一起，共同度过温馨美好的生日派对。



此次活动围绕着“勇攀登 敢为先”主题展开，旨在锻炼员工的坚强意志，增强员工团队凝聚力和整体向心力。活动开始前，教练首先介绍了游戏的规则，然后通过一系列的破冰游戏，营造团队氛围，建立相互信任的基础。

紧接着在教练的指导下，全体人员分成两个小组，在蹦床接力赛、老虎猎人枪、勇者攀岩等团队游戏上进行了比拼。蹦床接力赛让大家意识到，团队成功是个人成功的基础，个人成功必须建立在团队其他成员的努力与共同支持的基础之上。

挑战自己，勇于攀登，不断克服自己内心的恐惧，向着更高的地点迈进。当然，最动人的是，每一次巅峰的跨越，都有来自队友们的鼓励。勇者攀岩考验着每个成员，展现了中欣人勇敢攀登，永不放弃的意志品质。



团队比拼结束后，寿星们齐聚休息区。伴着悦耳的生日快乐歌，寿星们许下生日愿望，一同分享美味蛋糕，品尝丰富下午茶，各自挑选心仪的生日礼物，欢歌笑语充满了整个生日会场。



未来我们将继续同行，打造一个充满向心力和凝聚力的优秀团队，为中欣集团美好的明天继续奋斗！我们不懈怠、不退缩；我们勇攀登、敢为先！

学习力|管理进阶 情商领导力修炼

企业的发展，管理团队发挥着至关重要的作用，卓越的管理者对企业的影响更是巨大，为更好的提升管理人员的自我管理能力和管理他人的能力，进一步发挥管理者的影响力，从而提升企业员工的归属感和团队凝聚力。2月27日，《高情商领导力》课程在中欣集团24楼培训室如期开展，本次课程有集团董事长、总裁、各中心总经理及集团经理级人员，共计36人参训，覆盖集团全部的高管团队及中层管理人员。



本次情商领导力课程内容总共分为三个篇章，分别为①什么是情商；②情商在管理下属时的运用；③如何去提升人情答练与相互协作。课程现场邹老师通过理论知识、案例分析、小组讨论等多种方式进行授课，现场学习氛围轻松而愉悦。

整个课程中，邹老师风趣、幽默的语言大大提升了课程的趣味性，良好的互动也增强了学员们的参与度。

课程的最后，中欣集团总裁钟伟先生在分享中说到：“学习是我们一直要去做的事情，而且应该要将学习的内容转化到我们实际的工作当中去，不断提升”。

课程结束是另一段学习的开始，我们需要将课程中所学变成所用，不断提升自身的领导能力，从而提升整个团队的战斗力。

学习力|建筑工程施工合同培训

为更好地结合业务需求，降低合同风险，使得工程施工合同条款内容随法律更替不断细化、完善，3月17日上午，集团人力行政中心连同审计监察中心法务部共同组织，由湘旭律师事务所宁素洁律师主讲，各业务条线共同参加的《建筑工程施工合同培训》如期召开。

为使参训者更好的理解并运用在工作中，宁素洁律师通过理论知识、案例分析、提问互动的方式，对建设工程合同内容中的质量、投资、进度控制条款及合同管理方面，结合案例深入浅出的剖析。

此外，学员与老师根据工程变更中业主方应承担的责任、工程变更规定的批准程序等问题进行了探讨。



近一个半小时的培训让学员在《民法典》实施的背景下，深入了解到建工合同中可能存在的风险点，为后期各条线、各版块同事开展工作提供了法律指引作用，避免在项目建设过程中陷入不必要的法律风险。

榜样说 | 目标笃定 全力以赴

前途如海，繁花似锦，扬积极之帆，抵心中彼岸。走进榜样人物——毕节中欣置业销售经理蔡水洪，游历在他奋进且活力，积极且上进的世界。



蔡水洪，2019年7月进入公司，入职一年多时间里，他严于律己，乐于奉献的工作态度赢得了团队的一致好评。在毕节中欣原著项目没有营销总到岗的情况下，他从去年9月起，连续3个月没有休息过一天，每天顶着巨大的压力，冲锋在营销工作最前沿，甚至连母亲生病住院都没有时间照顾，牙牙学语的小孩也无暇顾及。每当同事们关切地问到此事时，总能见到他坚强的眼神中含着隐隐泪光。

去年8月，在项目去化最艰难的时候，蔡水洪因连续高强度的公关应酬累倒了，让很多团队伙伴印象深刻的是，蔡水洪连夜在医院打完点滴，第二天又满血复活，出现在外拓单位现场。这只是他日常工作的一个点

滴缩影，却折射出一个男子汉大无畏的担当。他说：“时势造就英雄豪杰，坚强和勇气能够涤荡一切困难。”

聂鲁达有诗云：“当华美的叶片落尽，生命的脉络才历历可见”。蔡水洪说，市场的脉络不像生命的脉络那样浑然天成，必须靠营销人主动搭建和扩展。毕节中欣原著项目位于毕节市金海湖新区，因地理位置较为偏远，几乎没有自然来访。

逆风的方向，更适合飞翔！他坚持做好圈层营销，每天带领团队外拓，积极沟通联系各个企业单位，中欣集团的品牌形象及品质口碑迅速在当地落地生根，为项目发展奠定了坚实的基础。并通过一系列专业的培训，打造了一支内外场结合的销售精英队伍，保证了项目每月不低于市场平均水平的去化套数。

对于2021年的展望，蔡水洪说，正如集团营销管理中心营销总监杨丹在做项目培训时曾说的“每个项目都有它的花期，毕节项目只是花期稍微迟了一点而已，它很快会完美绽放的，请大家一定要坚持、坚信，并全力以赴！”

世界一定会奖励那些坚持不懈的人，毕节中欣原著项目在全体员工的坚守与拼搏下，万众一心！工程全力配合进度加速，销售情况已逐渐向好，我们相信毕节中欣原著的繁盛花期已经来临！

榜样说|锲而不舍 金石可镂



在人生的旅途中，有一条能够走得更远更宽的路，就是成为比昨天更好的自己。她始终面带阳光般的微笑，用热心真诚的服务和严谨认真的态度，给同事和客户留下了深刻的印象，她就是宏吉置业营销管理部收银员王武兰，坚守在平凡而重要的岗位上，7年如一日，奉献自己的能量与热情。

拿破仑说：“不以小事为轻，而后可以成大事。”王武兰觉得，越是平凡的岗位上，越需要不平凡的坚持和严谨。她历任西雅公寓、楚天雅郡、极目楚天、楚天逸品、楚天郡府、楚天御府等多个项目的现场收银工作，日复一日，与数字相伴，与票据为友。

王武兰印象最深的是，因楚天郡府项目商铺销售的特殊性，每一个商铺的销售都需办理两道收银及业务报表工作，业务量最多的一天达到了收款4600万元，当时累到手都抬不起来了。

2019年1月，王武兰兼任楚天郡府及新桥项目的收银工作，一个在开福区、一个在芙蓉区，相距甚远。王武兰除了需要做好新桥项目收银工作的同时，还要协助应对拆迁户的纠结取闹、协助引导签约工作。迄今为止，她共为新桥项目收取了1.65亿元房款。

2020年，楚天御府5次开盘，实现销售15亿元，回款11亿元，而整个项目只有她一个收银人员。连续20多天，每天坚持到晚上十点无休的战斗，却实现了全程零失误、零差错的壮举，也是她勇挑重担、持之以恒，用弱小身躯爆发出巨大能量的结果。



锲而不舍，金石可镂。是王武兰内心深处最坚定的信念。对新一年工作的展望，她说：“要把每一件简单的事做好，把每一件平凡的事做到极致，用实际行动来体现自我价值！”



榜样说 | 百折不折 持之以恒



同事眼中的他，工作负责，目标达成率高，做事有原则！在平凡的工作岗位上，身体力行践行着公司的企业文化。面对的困难，他一直用积极乐观的态度感染身边的每一个人，他就是江右置业报建部副经理伍家明。

伍家明于2017年10月30日加入中欣集团，经历了楚天御府的开工、交楼到竣工备案，从报建专员成长为报建副经理。从事报建工作以来，他一直把提前铺排及执行落地作为基本的工作职责，对待每一项工作，都提前做好准备，不打无准备的战斗，实施过程中也都按公司要求落到实处，不给工作环节留下空窗期。

回顾三年的工作历程，他觉得充实且有意义，从事报建工作以来，奔波是常态、加班是常态、应酬是常态，现在，他认为这种常态化的工作方式已经成为他生命的一部分，激励着他不断向前走。同时，这也倒逼着他对自己有更严格的要求，抢节点、抓进度、重周期、看结果，这是报建工作对他的要求，也是他时刻秉承的信念。

面对新环境、新项目的各项挑战，伍家明依旧保持清晰的思路，快速推进每一项工作。每天琢磨怎么从那些审查意见和答复中寻找平衡，怎么让设计的方案在不违背规范的同时又符合审核人的意愿通过评审。每天琢

磨怎么从那些审查意见和答复中寻找平衡，怎么让设计的方案在不违背规范的同时又符合审核人的意愿通过评审。

他在实际工作中不惧挑战，善于思考的特性，也赢得了相关政府单位的认可，为项目开发进度做出巨大贡献。

项目前期启动阶段，在人少工作重的情况下，伍家明白天不停地奔波于政府部门之间，晚上还要经常应酬来维护关系，在应酬后依然保持清醒，梳理工作、筹备材料、起草流程，加班加点的完成每一项工作。

他虽然不是工程专业，但坚持定期到工地查看，了解工程进度及项目周边环境，以开发的角度发现工程中的问题，比如工地中的扬尘、裸土覆盖、幼儿园的日照影响等问题。伍家明认为开发最高的价值不是在于解决问题，而是提前预案、避免问题的发生。

他意志坚韧且任劳任怨，不舍昼夜终获喜人硕果，中欣时代广场项目短期内顺利完成了用地证、国土证、总图阶段的两会及售楼部工规证的办理，为年后的工作铺排垫定了坚实基础。



他常说：报建工作要耐得住性子，受得住折磨，历得住风雨，守得住恒心，方能看到开花结果。这样百折不折、锲而不舍的精神，也一直指引着他稳步向前，为集团的五年战略规划贡献自己的绵薄之力。